



Oracle EBS Migration Was ist der richtige Weg

DOAG 2012 Applications, Berlin, 09.05.2012

Dirk Blaurock, Dirk Blaurock IT Consulting, Pinneberg

Agenda

- Vorstellung
- ERP Migration: Einflüsse und Faktoren
- Oracle EBS Projekt: Wie startet es häufig
- Oracle EBS Projekt: Wie sollte es starten

Profil Dirk Blaurock



Dirk Blaurock
Freiberuflicher
Oracle EBS Berater

Telefon: ++49 (0) 171 49 23557
Dirk.Blaurock@Dirk-Blaurock.de

Ausbildung

- Büroinformationselektroniker
- Dipl. Ing. Produktionstechnik (FH)
- Dipl. Wirtschafts. Ing. (FH)

Projekt Erfahrung

- > 14 Jahre Oracle EBS Berater
- Funktional mit breiten technischen Background
- Leitung DOAG CC Lokalisierungsfragen Business Software

EBS Schwerpunkte

- Financials, Purchasing, Projects, Distributions, Manufacturing, CRM und Service
- Modulübergreifendes Design
- Prozessmodellierung und Requirerment Manag.
- Funktionale- und technische Lösungen
- Systemintegration/Architektur
- Quality Assurance von laufenden Projekten

Projekt Referenzen (Auszug)

Logistikdienstleister – Oracle R12 Migrationsvorbereitung

- Erstellung Masterplan für die R12 Migration

Telekommunikationsunternehmen – Oracle SAP Migration

- Migrationsmanager Oracle Financials und Procurement nach SAP

Europäisches US Rollout Oracle

- Rollout Oracle Financials, Logistik, Distribution aus den USA in Deutschland, Frankreich, Belgien, Schweiz

Finanzdienstleister – R12 Migration

- Migration Oracle Financials von 11i auf R12
- Funktionale und technische Beratung der Implementierung, Schnittstellendesign und Datenmigration

Finanzdienstleister – R12 Migrationskonzept

- Erstellung Masterplans für Migration von 11i auf R12 (Financials)

Dienstleistungsunternehmen – Oracle R12 Einführung

- Berater für Oracle Financials, Oracle Projects, Data Migration Oracle EBS R12

Entsorgungsunternehmen – Oracle R12 Einführung

- Erstellung High Level Design Oracle E-Business Suite
- Vorbereitung der Implementierungsphase für R12

Telekommunikationsunternehmen – Oracle ERP Lösung

- Analyse, Erstellung von Systemanforderungen & Systemspezifikationen sowie Erstellung technischer Beschreibungen für Oracle Applications
- Migration Tochtergesellschaften von SAP R/3 auf Oracle EBS

Internationales Industrieunternehmen – Oracle EBS Einführung

- Beratung bei der Migration von SAP R/3 auf die Oracle E-Business Suite
- Konzeptreview, Quality Assurance und Eskalationsberatung

Agenda

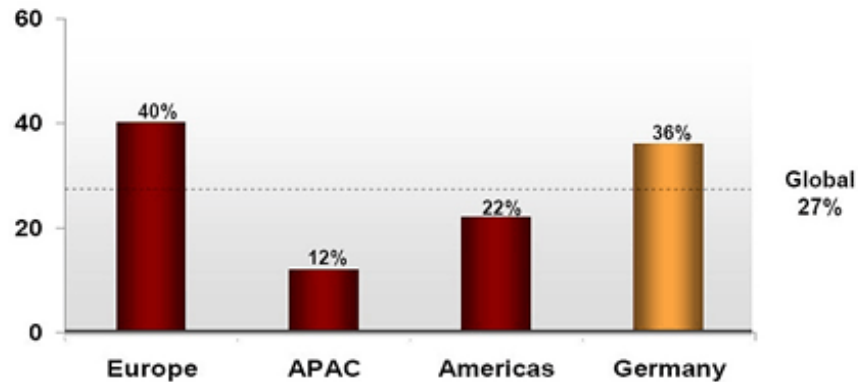
- Vorstellung
- ERP Migration: Einflüsse und Faktoren
- Oracle EBS Projekt: Wie startet es häufig
- Oracle EBS Projekt: Wie sollte es starten

ERP Migration: Probleme in der Umsetzung

Haspa-Kunden leiden unter Umstellung auf SAP

Schadensersatz

Hornbach verklagt SAP



Beunruhigendes Ergebnis:
Nur ein Drittel aller IT-Projekte wird in Deutschland erfolgreich abgeschlossen

Oracle droht das Aus bei Hochtief

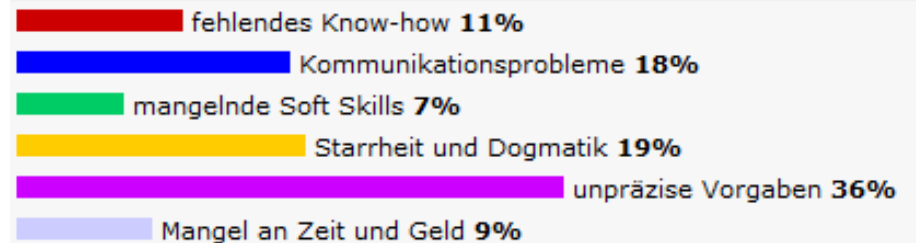
ERP-Einführung: Das dicke Ende kommt meist hinterher

Laut Gartner scheitern momentan mehr als 70 Prozent aller CRM-Projekte. Der Hauptgrund: Die Technik steht im Vordergrund, nicht aber die Bedürfnisse des eigenen Vertriebs.

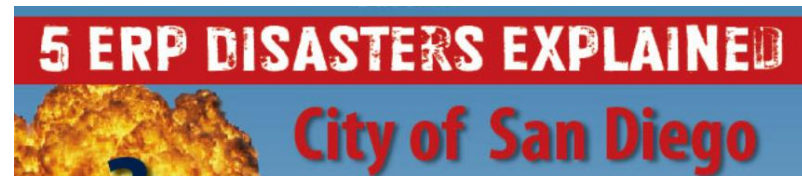
SOFTWARE

Ärger mit Oracle

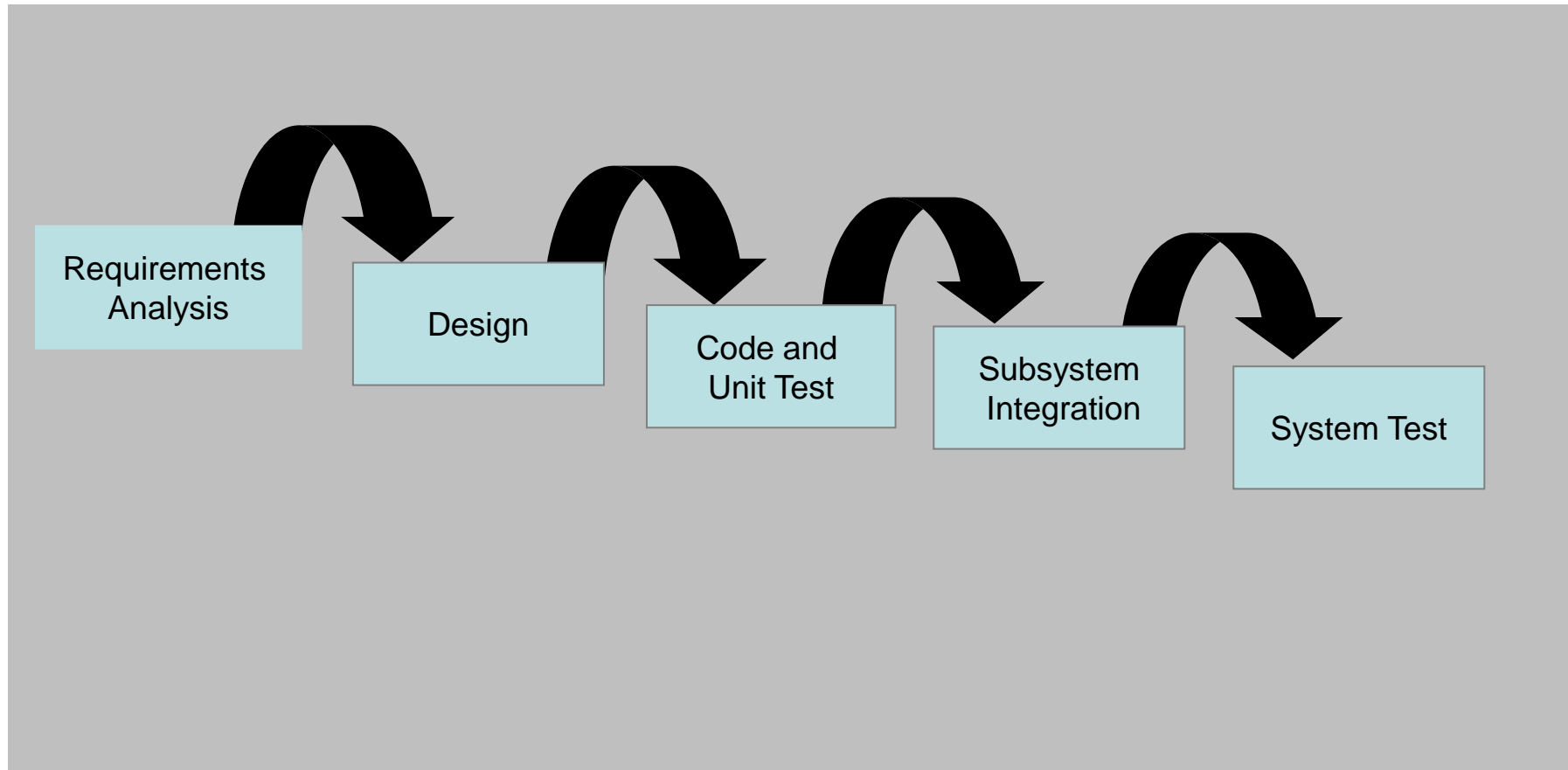
Woran scheitern die meisten IT-Projekte?



SAP-Logistikprojekt der Schweizer Armee: Rechtsum kehrt!

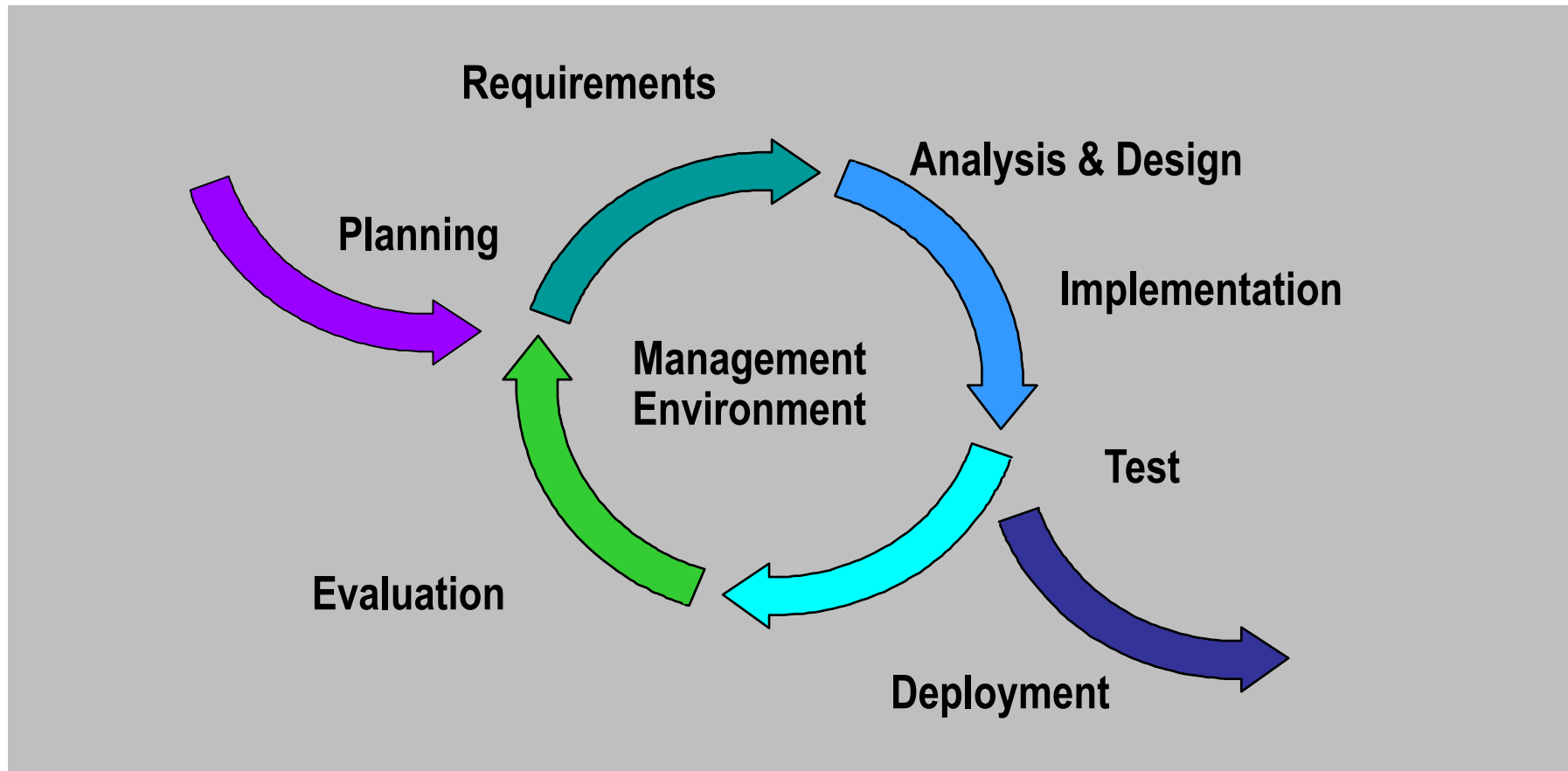


ERP Migration: “Wasserfall” Modell



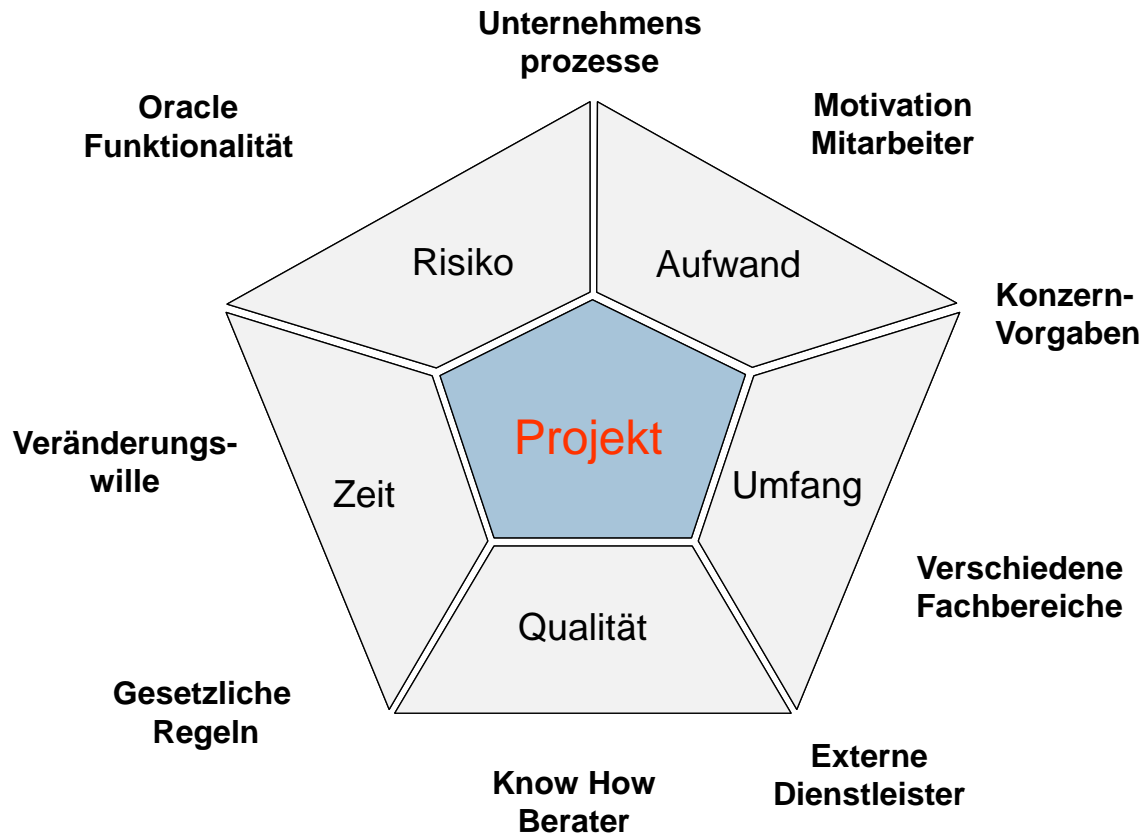
Einführung/Migration Step by Step, klassisch

ERP Migration: "Iteratives" Modell



Einführung Iterativ bzw. Agile Software Methoden

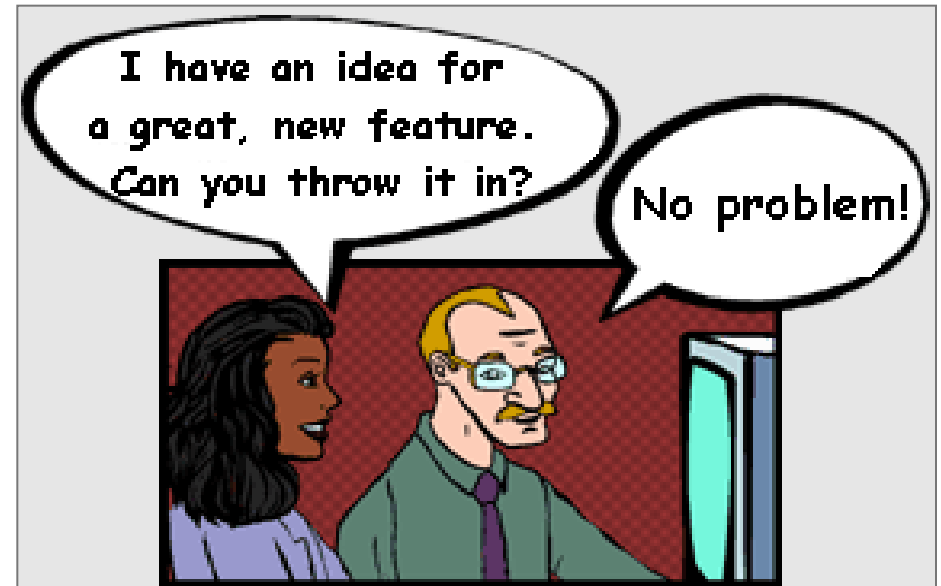
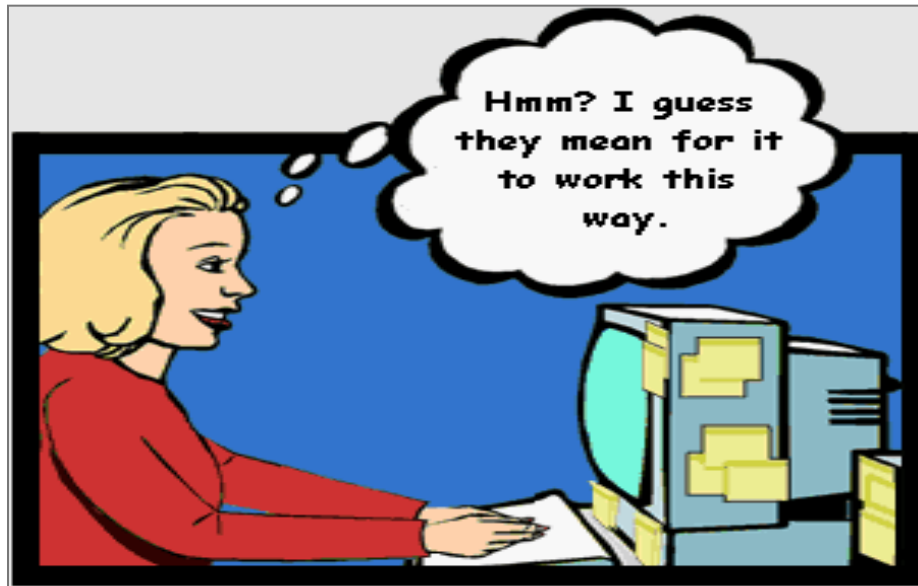
ERP Migration: Einflüsse



- Steuerung notwendig (intern, extern)
- Klare Vorgaben notwendig
- Gemeinsames Wirken auf das Projektziel hin
- Grabenkämpfe minimieren
- Ehrliche Kommunikation unabdingbar

Eindeutige Ziele vorgeben und verfolgen

ERP Migration: Jeder macht was er denkt



- **Speziell bei iterativen Vorgehen eine Gefahr (CRP)**
- **Lösungen sollten sich an Zielen und FB Anforderungen orientieren**
- **Viel Energie und somit Budget wird in nicht wichtige Dinge gesteckt**

ERP Migration: Wann ist ein Projekt „gescheitert“?

Projektziele nicht erreicht

Projektabbruch

Budgetüberschreitung/
operative Mehraufwände

Akzeptanz nicht erreicht

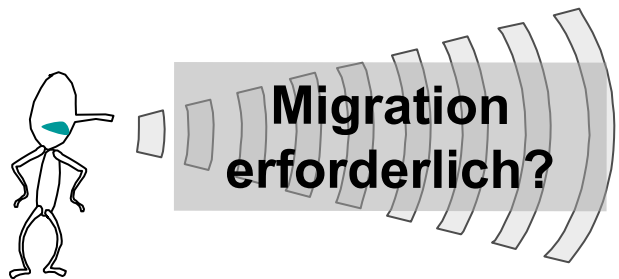
Prozessuales Chaos



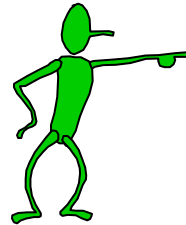
Agenda

- Vorstellung
- ERP Migration: Einflüsse und Faktoren
- Oracle EBS Projekt: Wie startet es häufig
- Oracle EBS Projekt: Wie sollte es starten

ERP Migration: Fragestellung Migration



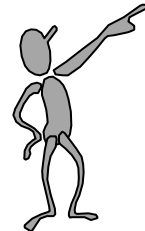
„Die IT empfiehlt ein Upgrade“



„Der Fachbereiche hat keine Zeit“

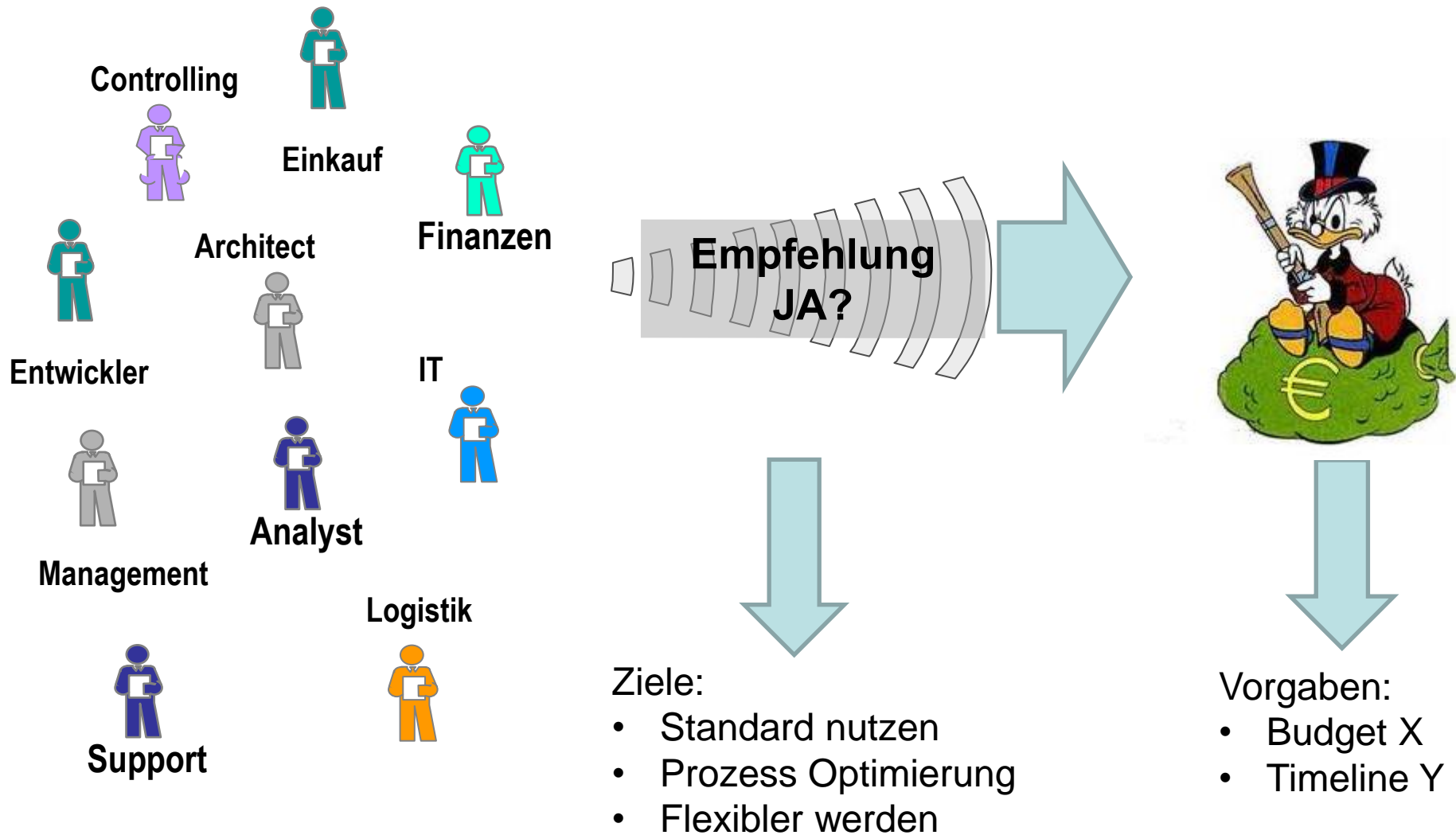


„Oder wechseln wir das System“



„Oh ja, da habe ich Lust drauf“

ERP Migration: Entscheidungsfindung (plakativ)



ERP Migration: Projektstart



“Endlich startet das Projekt”

“Wann haben wir ein System zur Verfügung”

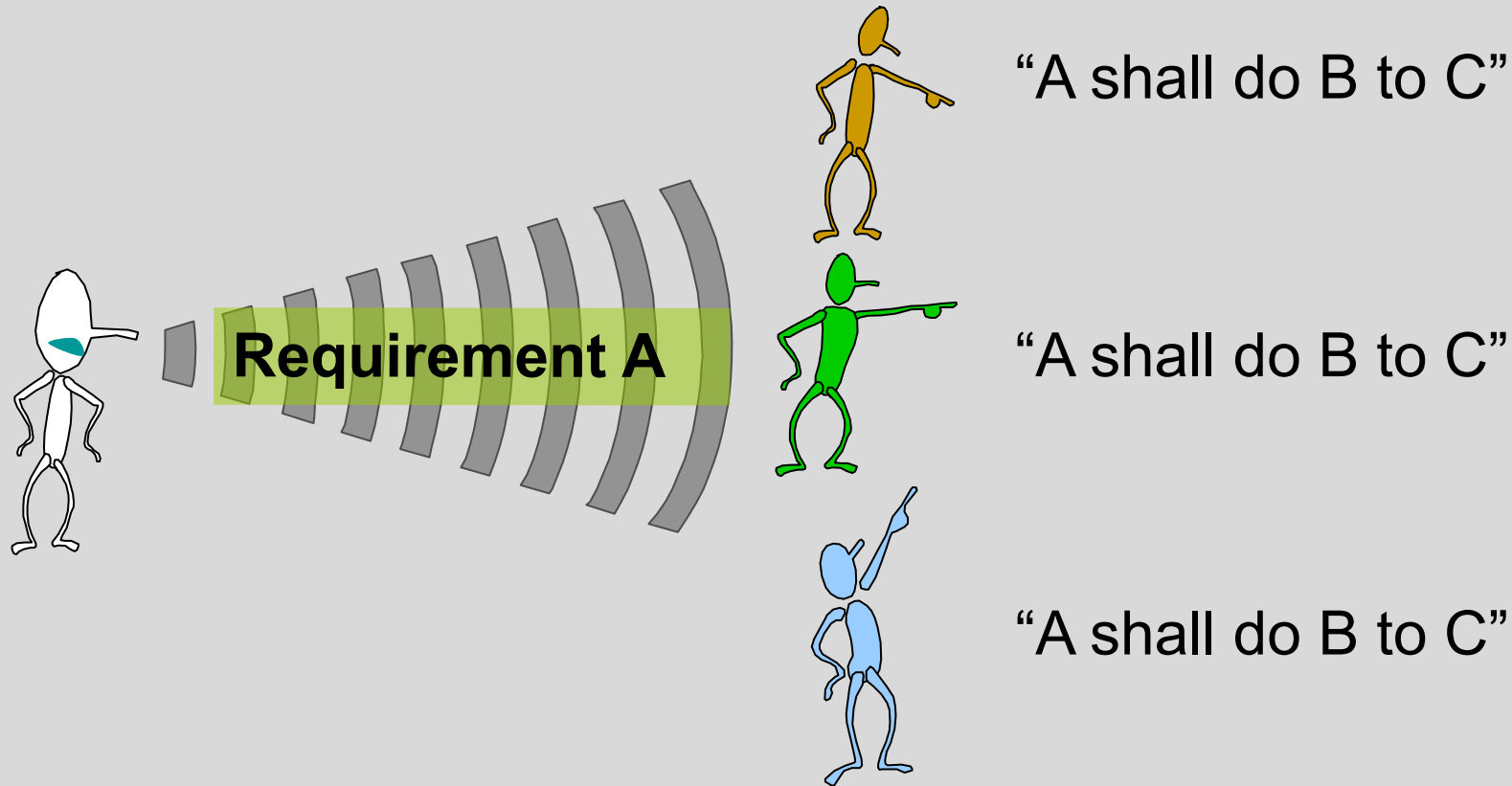
“Wir schaffen das Projekt”

“Endlich bekomme ich alle meine Anforderungen umgesetzt”

“Hoffentlich geht alles gut”

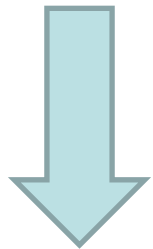
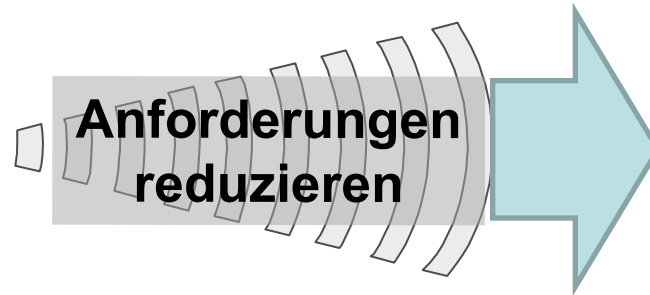
ERP Migration: Analyseergebnis

Und so sollte es sein:



- **Projekt steckt Aufwand in „Nebenthemen“**
- **Projekt definiert eigentlich erst die Ziele**

ERP Migration: Scope und Budgetdiskussion



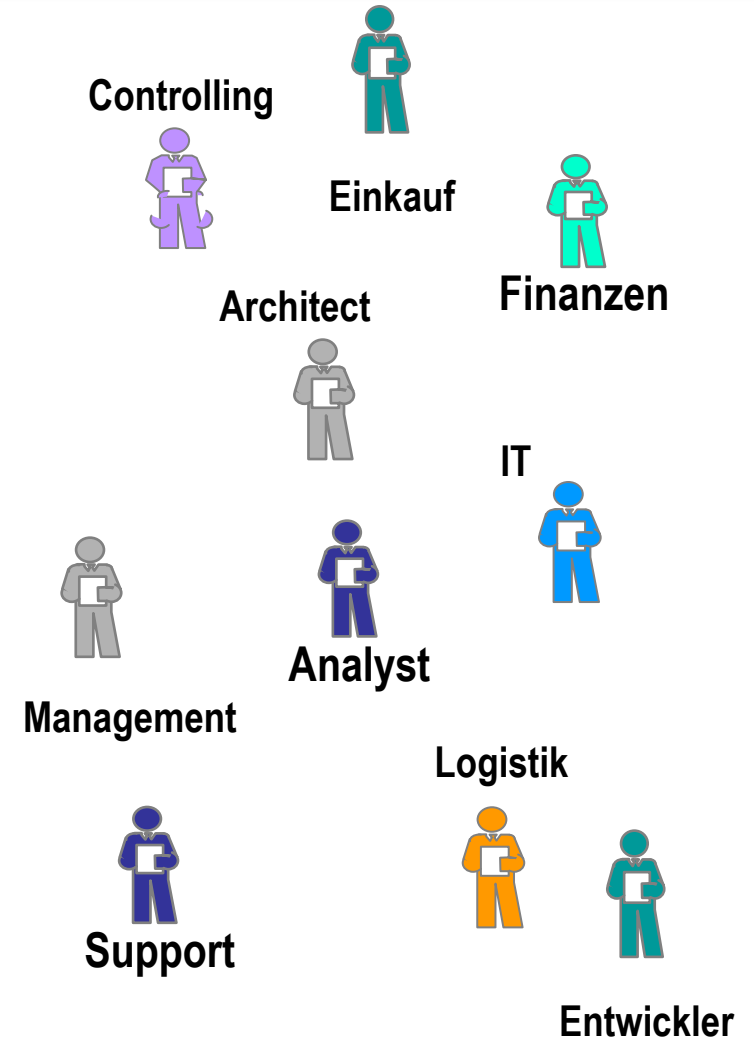
Vorgaben:

- Budget fix
- Timeline fix



Ziele:

- Ursprüngliches Budget halten
- Ursprüngliche Timeline halten
- „Irgendwie“ überleben



ERP Migration: Ergebnis



Hauptgrund als These:

Projektziele bei Entscheidungsfindung zu grob für

- **Budget und Timeline Definition**
- **Gemeinsames Verständnis Scope**

Projekt Mehrkosten

System schlechter als vorher

Streit zwischen Bereichen

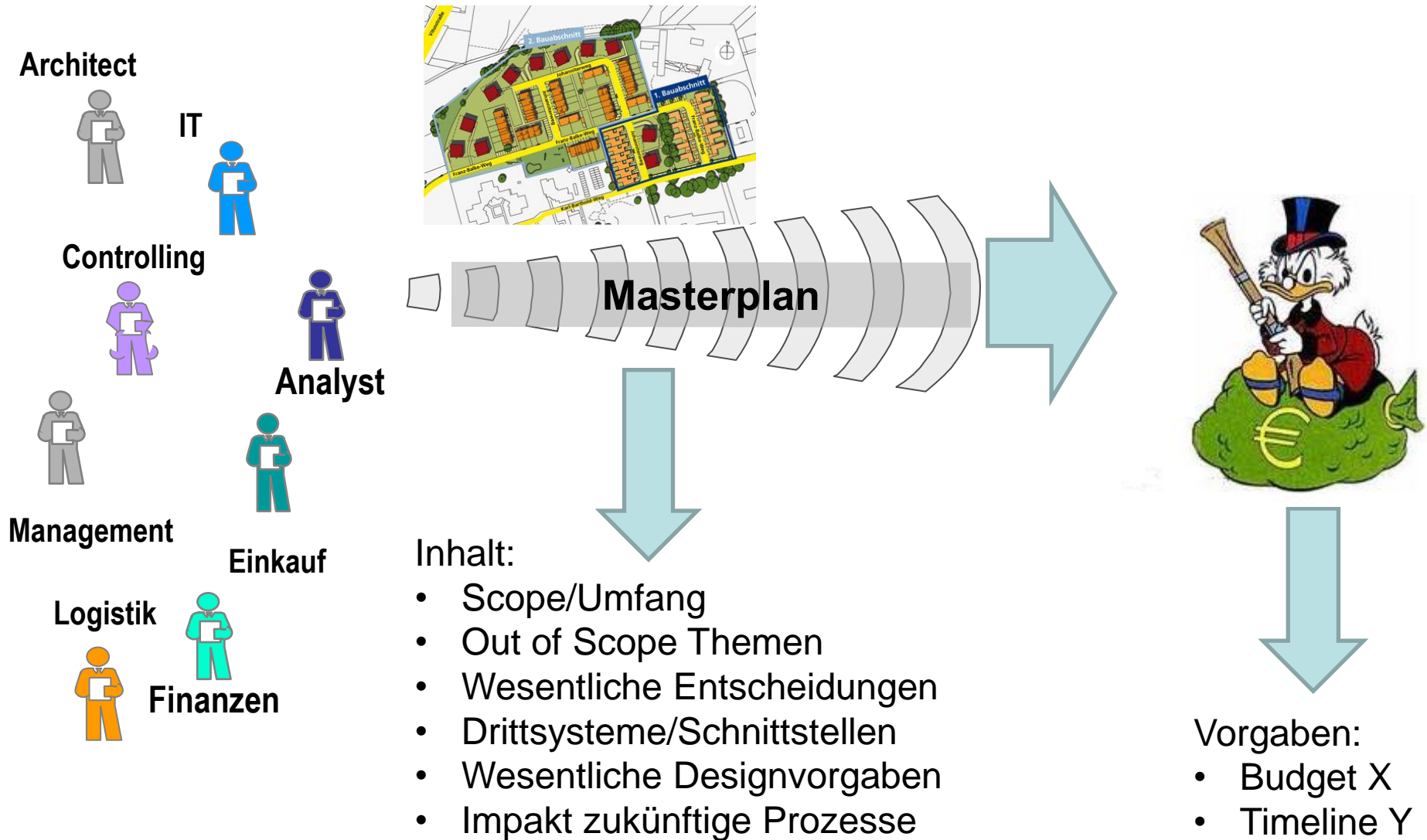
Frustrierte Mitarbeiter

Startpunkt für
Optimierungsprojekt

Agenda

- Vorstellung
- ERP Migration: Einflüsse und Faktoren
- Oracle EBS Projekt: Wie startet es häufig
- Oracle EBS Projekt: Wie sollte es starten

ERP Migration: Fundament



ERP Migration: Masterplan Inhalte

Der Masterplan beschreibt nachvollziehbar

- die Anforderung konsolidiert zwischen den einzelnen Fachbereichen und abgeprüft gegen den Standard
- die Anforderungen konkret auf die Oracle EBS, nicht allgemeine kaufmännische, also schon mit viel „Fleisch“
- zukünftige Kernprozesse geprüft gegen Standard
- wesentliche Entscheidungen
- den Rahmen, in dem sich ein Migrationsprojekt bewegen wird

Der Masterplan beschreibt aber nicht

- das Modul Design, er ersetzt keine Analysephase und auch kein Schnittstellendesign
- technische Low Level Aspekte
- den Standard vom Oracle ERP System
Er setzt bei den ganz unternehmensspezifischen Punkten auf

ERP Migration: Masterplan Gliederung

Zusammenfassung

- Management Summary

Upgrade Projekt

- Projekthintergrund
- Wesentliche Entscheidungen

Kernprozesse

- Kernprozesse (wertschöpfend bzw. sehr spezifisch)

Anforderungen

- Anforderungen je Bereich

Umsetzung

- High Level Umsetzungsbeschreibung
- Wesentliche Designentscheidungen

Technologie

- Schnittstellen/Systemeinbindung
- Technische Aspekte

Migration

- Migrationsbeschreibung
- Je Objekt bei Re-Implementierung

Projekttablauf

- Angedachte Projekttablauf
- Trainingsanforderungen

Anhang

- Auflistung Anpassungen
- Mengenangaben

ERP Migration: Masterplan Beispiele

Inhaltsübersicht

1	Zusammenfassung	8
2	Kernprozesse Finanzbuchhaltung	19
3	Einleitung Oracle Upgrade	26
4	Anforderungen	43
5	Umsetzung der Migration auf R12	54
6	Datenmigration	71
7	Technologie	73
8	Projektdurchführung Migration	74
9	Anhang	75

1	Zusammenfassung	1-1
1.1	Einleitung	1-1
1.2	Projekt	1-1
1.3	Geschäftsprozesse	1-2
1.4	Organisationsstruktur	1-4
1.5	Stammdaten	1-5
1.6	Applikation	1-6
1.7	Technologie	1-8
1.8	Change Management, Training, Kommunikation	1-8
2	Einleitung	2-1
2.1	Ausgangssituation	2-1
2.2	Projekt Oracle E-Business Suite Einführung	2-2
2.3	Zielsetzung des Masterplans	2-3
3	Projekt	3-1
3.1	Erwartungen der Geschäftsführung	3-1
3.2	Projekt & Meilensteinplan	3-1
3.3	Projekt-Organisation	3-4
3.4	Aufwandsabschätzung	3-4
4	Geschäftsprozesse	4-1
4.1	Einleitung	4-1
4.2	Prozessdetails	4-10
4.3	Lückenanalyse	4-145
5	Organisationsstruktur	5-1

ERP Migration: Umsetzung Masterplan Phase

- Masterplan Phase als eigenes Projekt sehen
- Maximal 3 Monate Dauer
- Aufwand sollte sich im 2-stelligen Personentagen befinden
- Kleines Expertenteam
 - Fachbereich, dabei Generalisten
 - EDV, mit breiten Kenntnissen in Randsystemen
 - Oracle Experten mit tiefen Kenntnissen Zielrelease
- Gezielte Workshops mit den Fachbereichen
- Nicht im Detail verfangen
- Ehrliche, direkte Formulierung (keine „Blümchensprache“)
- Out of Scope/Manuelle Workarounds niederschreiben
- Einfluss Designentscheidung auf Randsysteme betrachten
- Aufwandsabschätzung durchführen
- Reviewrunden mit Fachbereichen und EDV durchführen
- Masterplan als Ergebnis des gesamten Expertenteam sehen

ERP Migration: Ergebnis des Masterplans

- Abgestimmter Scope quer durch die Fachbereiche
 - keine 2 Meinungen
 - Scope in Fachbereichssprache anstatt in „Oracle“ Sprache
- Projektrahmen/Fundament gesetzt
 - Zaun um die „Projektweide“
 - „Nebenthemen“ als Aufwandstreiber in der Analyse minimiert
 - Handbuch für das nachfolgende Projekt
- Eckpfeiler durch Designentscheidungen gesetzt
 - Grunddesign steht frühzeitig fest, Fachbereiche unterstützen diese
- Einfluss Design auf Randsysteme identifiziert
 - Aufwandstreiber, welche häufig entstehen, frühzeitig identifiziert bzw. gegengesteuert
- Realistischere Aufwands-, Budget, und Ressourcenplanung möglich
 - Planungsgrundlage genauer
- Ausschreibungsgrundlage
 - Als Ausschreibungsgrundlage für eine nachfolgende Migration nutzbar
 - Entzerrt potentielle spätere Streitigkeiten über Scope

Chance für:



ERP Migration: Und nach dem Masterplan

Der Masterplan ist aber nur ein Baustein („Fundament“) zum Projekterfolg.

Weiterhin muss im nachfolgenden Migrationsprojekt:

- Tracking von Anforderungsänderung
- Vermeidung von „U-Booten“
- Steuerung des Teams, intern und extern
- Entkopplung von zu großen Änderungen auf einmal
- Achten auf eine gute Dokumentationsqualität
- Projektaufwand zur Steuerung erfassen
- Know How der Berater prüfen
- Datenmigrationsstrategie (häufig incl. Bereinigung) erarbeitet werden
-

Bei Fragen und Anmerkungen



Mobil: [++49 \(0\) 171 49 23557](tel:++49(0)1714923557)



E-Mail-Adresse: Dirk.Blaurock@Dirk-Blaurock.de
Dirk.Blaurock@doag.org



XING Oracle EBS Group: <https://www.xing.com/net/oracleebs/>



XING Oracle Fusion: <https://www.xing.com/net/oralcefusionapps/>
